

## 7.1 – GARANZIA LEGALE

La garanzia oggetto del presente Art. 7.1, è prestata dal venditore in conformità agli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. 206/05.

La garanzia riguarda ogni difetto di conformità dell'autoveicolo al contratto di vendita nonché, fatto salvo quanto disposto dal precedente Art. 5, alle dichiarazioni pubbliche (ivi incluse quelle contenute nei libretti "Garanzia - Manutenzione" e "Istruzioni" di cui al successivo Art. 7.3) sulle caratteristiche specifiche del bene compravenduto fatte dal venditore, dal produttore, direttamente o tramite agente o rappresentante.

Le caratteristiche tecniche e funzionali dell'autoveicolo sono assicurate dal suo utilizzo in conformità:

- alle istruzioni d'uso e manutenzione contenute nei predetti libretti, del cui contenuto il cliente attesta di aver preso conoscenza;

- alle condizioni ed alle finalità a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il cliente era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal cliente. La garanzia si applica solo ed esclusivamente nel caso in cui l'autoveicolo presenti difetti di conformità rispetto a quanto sopra, che si dovessero manifestare entro il termine di ventiquattro mesi dalla data di consegna dell'autoveicolo.

Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa.

Il Produttore è di diritto proprietario dei pezzi sostituiti a titolo di garanzia o a seguito di campagne di richiamo o interventi commerciali.

Il cliente ai fini dell'operatività della garanzia dovrà denunciare, a pena di decadenza, i difetti di conformità entro il termine di due mesi decorrenti dalla data in cui ha scoperto il difetto e potrà agire nei confronti del venditore nel rispetto di tale termine, a condizione che il difetto di conformità si sia manifestato entro il termine di ventiquattro mesi dalla data di consegna del bene.

Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario. Il cliente è tenuto a presentare il libretto "Garanzia - Manutenzione" debitamente compilato munito del timbro apposto dal venditore del veicolo, con la data di consegna, nonché dei timbri apposti da officine, comprovanti l'effettuazione dei regolari controlli/manutenzioni ai chilometraggi previsti dal produttore.

Il cliente dovrà presentare il suo veicolo al membro della Rete RENAULT dove è stata acquistata la vettura o presso qualsiasi altra officina agli intervalli temporali indicati nel libretto "Garanzia - Manutenzione".

Dopo l'esecuzione dei controlli, il riparatore interessato apporrà sul libretto "Garanzia - Manutenzione" il suo timbro nelle caselle corrispondenti indicando la data ed il chilometraggio esatto dell'intervento.

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico della RENAULT ITALIA dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete Renault o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

La garanzia non copre, ed il venditore si considera liberato da ogni responsabilità, le non conformità derivanti dalle seguenti circostanze:

- se il veicolo è stato usato in condizioni e/o per finalità diverse da quelle a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo (es.: sovraccarico o partecipazione a competizioni sportive di qualsiasi natura);

- se sul veicolo sono state effettuate delle modifiche non previste dal produttore, oppure quando il cliente ha provveduto autonomamente a sostituire Parti di Ricambio RENAULT con altre non fornite e distribuite dalla RENAULT SAS;

- se il veicolo non ha avuto una regolare manutenzione e particolarmente se non sono state seguite le istruzioni contenute nel libretto "Istruzioni" e nel libretto "Garanzia - Manutenzione".

Inoltre, la garanzia RENAULT non copre:

- le conseguenze indirette di un eventuale difetto (mancato utilizzo, durata dell'immobilizzo, ecc.);

- gli elementi dell'autoveicolo che sono stati oggetto di una trasformazione non autorizzata dal produttore (tramite il venditore) nonché le conseguenze (deterioramento, usura prematura, alterazioni, ecc...) della trasformazione stessa sugli altri pezzi o organi dell'autoveicolo stesso;

- le spese relative alla manutenzione, sostenute dal cliente conformemente alle prescrizioni del relativo libretto;

- i materiali di consumo;

- la sostituzione di pezzi sottoposti ad usura normale conseguentemente all'utilizzo del veicolo ed al suo chilometraggio;

- i danni derivanti da una cattiva manutenzione del veicolo, in particolare quando i termini degli interventi periodici previsti nei predetti libretti non sono stati rispettati;

- i deterioramenti provocati da cause esterne quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia o di altri corpi solidi, grandine;

- ricadute da ricollegare ad un fenomeno di inquinamento atmosferico, agenti vegetali quali resina, di origine animale quali guano di uccelli, agenti chimici;

- i danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del Libretto "Istruzioni" o comunque all'uso abituale del veicolo;

- l'utilizzo di carburante alterato o non conforme alle specifiche tecniche previste;

- il montaggio di accessori non omologati dal produttore;

- il montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni definite da questo ultimo;

- i danni causati da avvenimenti di forza maggiore quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fulmine, incendio, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse ed attentati.

Anche in tutti i predetti casi di mancata copertura della garanzia il venditore si considera liberato da ogni responsabilità.

In caso di "Veicoli Allestiti" non provenienti dalle fabbriche RENAULT e con riferimento agli allestimenti, nonché a quelle parti del veicolo modificate da tali allestimenti e/o il cui corretto funzionamento è determinato dal corretto funzionamento degli allestimenti medesimi, gli interventi di riparazione garantiti dal venditore potranno essere effettuati esclusivamente presso i Centri di Assistenza dell'Allestitore indicati dal venditore medesimo.

Quanto previsto nel presente Art. 7.1 in termini di garanzia legale si applica anche alle Parti di Ricambio RENAULT fornite e distribuite dalla RENAULT SAS ed acquistate dal cliente presso il venditore.