

7.2 GARANZIA CONVENZIONALE

Fermi ed impregiudicati i diritti previsti e descritti all'Art. 7.1 che precede, di cui il cliente è titolare, il venditore assume nei confronti del cliente una garanzia convenzionale ulteriore, costituita dagli impegni qui di seguito specificati, senza che ciò comporti per il cliente alcun costo supplementare. La presente garanzia convenzionale si applica presso i membri della Rete di Assistenza Renault in Italia e nei Paesi di seguito indicati: Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Andorra, Bosnia Erzegovina, Croazia, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, San Marino, Islanda, Norvegia, Serbia Montenegro, Svizzera.

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico della RENAULT ITALIA dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete Renault. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete Renault o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

La garanzia convenzionale di cui al presente Art. 7.2 non si applica in caso di "Veicoli Allestiti" non provenienti dalle fabbriche RENAULT e con riferimento agli allestimenti, nonché a quelle parti del veicolo modificate da tali allestimenti e/o il cui corretto funzionamento è determinato dal corretto funzionamento degli allestimenti medesimi.

A) GARANZIA COSTRUTTORE

Il venditore garantisce che le prestazioni in garanzia previste dal precedente Art. 7.1 potranno essere fornite anche da qualsiasi membro della Rete di Assistenza Renault nei medesimi termini, condizioni, limitazioni ed esclusioni di cui al detto Art. 7.1, fatta eccezione per la sostituzione dell'intero veicolo o la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di compravendita, che il cliente potrà chiedere soltanto al venditore, laddove ne ricorrano gli estremi ai sensi del predetto D.Lgs. n. 206/05.

Anche la decorrenza e la durata di tale garanzia coincide con quella di cui al predetto Art. 7.1, tuttavia qualora il veicolo non abbia ancora raggiunto 150.000 km di percorrenza, la durata della garanzia si considererà estesa sino al raggiungimento di tale limite chilometrico o, comunque, sino al termine massimo del 36mo mese dalla data di immatricolazione iniziale del veicolo, laddove il raggiungimento del limite chilometrico non si sia verificato entro tale data.

B) ANTICORROSIONE

Il venditore garantisce la carrozzeria ed il sottoscocca (compreso il supporto motore) di tutti i veicoli della gamma Renault New Laguna, VelSatis e Espace IV contro la perforazione della lamiera dall'interno a causa della corrosione provocata da un difetto di fabbricazione, di materiale o di applicazione dei prodotti di protezione.

Questa garanzia si applica dalla data di consegna che figura sul libretto di "Garanzia- Manutenzione" ed è valida 12 anni sull'insieme dei veicoli della gamma Renault New Laguna, VelSatis e Espace IV.

La Garanzia anticorrosione RENAULT comporta esclusivamente la riparazione o la sostituzione degli elementi che presentano la perforazione della lamiera, derivante da un difetto relativo alla fabbricazione, al materiale o all'applicazione dei prodotti di protezione. L'applicazione della garanzia Anticorrosione RENAULT è subordinata ai controlli della carrozzeria e della scocca. Questi controlli devono essere effettuati ai chilometraggi indicati nel libretto "Garanzia - Manutenzione" ed almeno una volta ogni due anni. Il programma di manutenzione periodica include questi controlli.

Al momento del controllo, il cliente deve verificare che l'officina a cui si è rivolto abbia correttamente documentato il coupon di controllo della carrozzeria e della scocca, convalidando in questo modo la durata della garanzia Anticorrosione RENAULT.

Per poter usufruire di questa garanzia, il cliente dovrà presentare il libretto "Garanzia-Manutenzione" debitamente documentato con la data di consegna dell'autoveicolo e la convalida dei coupon di controllo Anticorrosione.

Per poter beneficiare della garanzia Anticorrosione RENAULT, il cliente è tenuto a far riparare, nel minor tempo possibile, i deterioramenti, con parti di ricambio Renault messe in commercio dalla RENAULT SAS e sulla base delle prescrizioni del Produttore.

La responsabilità del venditore o dell'officina della Rete RENAULT si limita, in ogni caso, a riportare il veicolo allo stato originario, tenuto conto della normale usura, dell'età del veicolo, del chilometraggio e del livello generale di manutenzione al momento della rimessa in efficienza.

Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa.

Il Produttore è di diritto proprietario dei pezzi sostituiti a titolo di garanzia.

Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario.

La garanzia Anticorrosione RENAULT non copre, ed il venditore si considera liberato da ogni responsabilità:

- le medesime ipotesi non coperte dalla garanzia legale per come individuate nel precedente Art. 7.1;
- gli elementi meccanici che non fanno parte integrante della carrozzeria o della scocca (cerchioni, impianti di scarico, ecc.).

C) VERNICIATURA

Il venditore garantisce per tre anni, a partire dalla data di consegna del veicolo nuovo, la vernice della carrozzeria e degli elementi verniciati (retrovisori esterni, paraurti) sui veicoli della gamma Renault New Laguna, VelSatis e Espace IV.

Questa garanzia copre la riparazione o la sostituzione gratuita degli elementi che presentano difetti di vernice (deterioramento della vernice, del trasparente, derivante da un difetto relativo alla fabbricazione, al materiale o all'applicazione).

La responsabilità del venditore o della officina della Rete RENAULT si limita, in ogni caso, a riportare il veicolo allo stato originario, tenuto conto della normale usura, dell'età del veicolo, del chilometraggio e del livello generale di manutenzione al momento della rimessa in efficienza.

Per poter beneficiare della garanzia Verniciatura, il cliente è tenuto a far riparare i deterioramenti, con parti di ricambio Renault messe in commercio dalla RENAULT SAS e sulla base delle prescrizioni del Produttore.

Il cliente presenterà il libretto "Garanzia - Manutenzione", debitamente compilato con la data di consegna del veicolo, per giustificare il diritto all'applicazione della garanzia.

I pezzi sostituiti a titolo della garanzia Verniciatura diventano di diritto di proprietà del produttore.

Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa. Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario. La garanzia Verniciatura non copre, ed il venditore si considera liberato da ogni responsabilità, le medesime ipotesi non coperte dalla garanzia legale per come individuate nel precedente Art. 7.1.

D) RENAULT ASSISTANCE

Per tutta la durata della garanzia legale di cui al precedente Art. 7.1 tutti gli autoveicoli Renault New Laguna, Espace IV e Koleos beneficiano dei servizi denominati "Renault Assistance". Tuttavia, qualora il veicolo non abbia ancora raggiunto 150.000 km di percorrenza, la durata della garanzia "Renault Assistance" si considererà estesa sino al raggiungimento di tale limite chilometrico o, comunque, sino al termine massimo del 36mo mese dalla data di consegna iniziale del veicolo, laddove il raggiungimento del limite chilometrico non si sia verificato entro tale data.

Il cliente per poter usufruire della predetta garanzia convenzionale deve contattare Renault Assistance,

- se in Italia, al seguente numero verde: 800 82 00 77

- se all'estero, al seguente numero 00 39 06 42 11 56 68

I servizi Renault Assistance, oltre che nei paesi sopra elencati, sono prestati nei seguenti paesi: Albania, Gibilterra, Irlanda del Nord, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Turchia (parte europea), Ucraina.

Attivazione delle prestazioni

Prima di chiamare Renault Assistance, il Cliente dovrà procurarsi le seguenti informazioni per usufruire di un servizio migliore:

- **Identificazione del veicolo:** Numero di telaio indicato sul libretto di circolazione e targa.
- **Luogo preciso del guasto:** città, via e numero civico.
- **Numero Telefonico** dove il Cliente può essere contattato.

Beneficiari:

Il Cliente o il conducente autorizzato, nonché i passeggeri che lo accompagnano a titolo gratuito, limitatamente ai posti indicati sulla carta di circolazione beneficiano gratuitamente dell'assistenza alle condizioni definite di seguito.

Le vetture vendute ad Aziende di noleggio a breve e lunga durata ed i loro Clienti beneficiano unicamente delle prestazioni "Officina Mobile (Dépannage)" e "Traino".

Condizioni

Il servizio RENAULT Assistance è valido anche in caso di variazione della proprietà del veicolo.

Nel caso in cui il veicolo si trovi immobilizzato a seguito di guasto coperto da garanzia "COSTRUTTORE", Renault Assistance organizza e prende in carico le prestazioni definite di seguito.

ATTENZIONE: Renault Assistance non prende in carico le spese effettuate dal Cliente senza accordo preventivo.

Renault Assistance è il servizio che offre in caso di difficoltà una risposta pronta e attenta alle esigenze di mobilità del Cliente, offrendo assistenza stradale, traino, proseguimento del viaggio, spese di albergo, recupero dell'auto, veicolo in sostituzione.

E' sufficiente chiamare uno dei numeri sopra indicati e la Centrale Operativa Renault Assistance, attiva 7 giorni su 7, 24 ore su 24, offrirà un intervento efficace e rapido in tutta Italia ed in Europa.

PRESTAZIONI RENAULT ASSISTANCE

Officina Mobile (Dépannage)

Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) offre la riparazione sul luogo di immobilizzo del veicolo.

Qualora a seguito di guasto (e non di incidente), avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la

Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'evento si è verificato e la invierà sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "Traino".

Qualora il guasto comporti la sostituzione di una parte di ricambio e tale sostituzione non sia coperta da una forma di garanzia applicabile al Cliente, i costi di tale sostituzione restano a carico del Cliente medesimo. In ogni caso, il Cliente non sopporterà i costi di mano d'opera.

Traino

Qualora in seguito a guasto (e non di incidente) avvenuto in Italia e all'estero il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente al Cliente, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il veicolo danneggiato al più vicino punto della Rete assistenza RENAULT. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei punti della Rete di Assistenza RENAULT, il veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo all'Officina RENAULT più vicina, con costi a carico della Centrale Operativa. In caso di chiusura prolungata dell'Officina RENAULT più vicina, la vettura verrà trasportata al successivo punto della Rete di Assistenza RENAULT più vicino aperto.

PRESTAZIONI COMPLEMENTARI GARANTITE DA RENAULT ASSISTANCE

Nel solo caso di guasto e non di incidente, il conducente e gli eventuali passeggeri beneficeranno gratuitamente delle seguenti prestazioni.

Proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione o rientro al proprio domicilio

Qualora il veicolo non possa essere riparato in giornata e si trovi a più di 50 km dalla propria abitazione, intesa come luogo stabile di dimora, in accordo con il Cliente RENAULT Assistance organizza e prende in carico il proseguimento del viaggio o il rientro a domicilio. Qualora lo spostamento in treno richieda più di 4 ore, la Centrale Operativa, organizza e prende in carico lo spostamento in aereo in classe Business.

Recupero del veicolo riparato

Qualora il Cliente abbia usufruito della prestazione "Proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione o rientro al proprio domicilio", la Centrale Operativa prenota al Cliente un biglietto aereo di sola andata in classe Business o un biglietto ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe per consentire il recupero del veicolo.

Spese di albergo

Qualora il veicolo non possa essere riparato in giornata e si trovi a più di 50 km dalla propria abitazione, intesa come luogo di stabile dimora, il cliente può attendere che sia riparato. RENAULT Assistance, in tal caso, organizza e prende in carico le spese di albergo e prima colazione per il cliente e per i passeggeri, in un hotel selezionato da RENAULT Assistance, per tutta la durata dell'immobilizzo del veicolo.

Tali misure sono alternative rispetto a quanto previsto sotto la voce " Proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione o rientro al proprio domicilio".

Veicolo di sostituzione

Qualora a seguito di guasto il veicolo resti immobilizzato, il Cliente può beneficiare di un veicolo di sostituzione messo gratuitamente a sua disposizione da RENAULT per la durata d'immobilizzo del suo veicolo, fino ad un massimo di 3 giorni. In caso di guasto coperto dalla Garanzia Costruttore, che non comporti necessariamente l'immobilizzo del veicolo, ma richieda comunque un intervento superiore a 1 ora di manodopera come da tempario RENAULT, dietro appuntamento, RENAULT si impegna a mettere a disposizione del cliente un veicolo di sostituzione secondo le seguenti modalità:

- il cliente dovrà prendere appuntamento almeno 48 ore prima dell'intervento previsto;
- il cliente dovrà esplicitamente richiedere un veicolo di sostituzione quando fissa l'appuntamento presso la rete RENAULT;
- la durata della prestazione - Veicolo di Sostituzione – non potrà superare la durata dell'immobilizzo del veicolo del cliente e non potrà comunque superare i 3 giorni ;
- il veicolo dovrà essere restituito presso l'organismo che lo ha concesso;
- le spese relative all'utilizzo del veicolo (quali carburante, pedaggio autostradale, parcheggi, penalità risarcitoria danni e furto, costi eventuali e ulteriori servizi facoltativi) restano a carico del cliente.

Qualora il Cliente usufruisca del veicolo di sostituzione e quest'ultimo non sia presente nel Punto di Assistenza Renault, la Centrale Operativa, ove richiesto dal Cliente, provvede ad organizzare lo spostamento del Cliente presso il luogo di ritiro dell'auto in sostituzione mediante l'utilizzo di un taxi con una partecipazione alle spese fino ad un massimo di Euro 100,00 (cento/00).

Gli utilizzatori di veicoli particolari come veicoli frigoriferi, autoscuole, taxi... non beneficiano di questa prestazione.

EFFETTI GIURIDICI ED ESCLUSIONI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI RENAULT ASSISTANCE

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopra indicate, valgono inoltre le seguenti:

1. Qualora l'Utente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Centrale Operativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Utente sottoponga ad uso improprio.
4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
5. Il diritto alle assistenze fornite dalla Centrale Operativa decade qualora l'Utente non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi dell'evento.
6. Ogni diritto nei confronti della Centrale Operativa deve essere esercitato dall'Utente, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'evento che ha dato origine al diritto stesso.
7. La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.