

## **CONDIZIONI GENERALI DELL'ASSISTENZA NON STOP PLATINUM FLOTTE**

### **ART.1 OGGETTO DELL'ASSISTENZA NON STOP**

L'ASSISTENZA NON STOP PLATINUM FLOTTE consiste per l'acquirente del Veicolo (come definito nel successivo Art. 6.3) che abbia esercitato l'opzione di acquisto del pacchetto di servizi così denominato (in appresso "Acquirente"), nelle prestazioni indicate nel successivo Art. 6 concesse alle condizioni e modalità illustrate nel presente documento.

Tali prestazioni sono offerte non solo all'Acquirente ma anche all'Utente, come definito nel successivo Art. 6.3) del Veicolo.

L'ASSISTENZA NON STOP PLATINUM FLOTTE si applica al Veicolo. Pertanto il passaggio di proprietà dello stesso e la contestuale cessione del tesserino rappresentativo dell'ASSISTENZA NON STOP PLATINUM FLOTTE non modificano le condizioni di applicazione di quest'ultima al Veicolo.

### **ART.2 DURATA**

Il Veicolo (se diverso da Espace IV, Vel Satis e Laguna 3) usufruirà delle prestazioni indicate nell'Art. 6 del presente Contratto durante il periodo temporale previsto dalla formula scelta (12/24/36 mesi), che decorrerà a partire dalle ore 0.00 del 731° giorno dalla data di consegna risultante dal libretto di "Garanzia e Servizi" del Veicolo. Il chilometraggio totale può essere scelto dall'Acquirente tra quelli disponibili, ma in ogni caso non deve essere inferiore a 30.000 Km e superiore a 200.000 Km di percorrenza del Veicolo. L'opzione Assistenza Non Stop si intende scaduta al verificarsi indipendentemente di una di queste due condizioni (i.e. la scadenza del periodo temporale prescelto o il raggiungimento del chilometraggio prescelto).

I Veicoli Espace IV e Vel Satis che non abbiano ancora raggiunto i 100.000 Km di percorrenza durante il periodo di prosecuzione della garanzia convenzionale Renault valida dall'inizio del 25° mese al termine del 36° dalla data d'immatricolazione iniziale del veicolo, usufruiranno delle prestazioni indicate nell'Art. 6 del presente Contratto a partire dalle ore 0.00 del 1096° giorno dalla data di consegna risultante dal libretto di "Manutenzione e Garanzia" del Veicolo e per il periodo temporale previsto dalla formula scelta (24/36 mesi) o, comunque, fino al raggiungimento del chilometraggio scelto dall'Acquirente (che non potrà essere inferiore a 100.000 Km e superiore a 200.000Km) di percorrenza del Veicolo, quindi per tali prestazioni l'opzione Assistenza Non Stop si intende scaduta al verificarsi indipendentemente di una delle due condizioni.

I Veicoli Laguna 3 che non abbiano ancora raggiunto i 150.000 Km di percorrenza durante il periodo di prosecuzione della garanzia convenzionale Renault valida dall'inizio del 25° mese al termine del 36° d alla data d'immatricolazione iniziale del veicolo, usufruiranno delle prestazioni indicate nell'Art. 6 del presente Contratto a partire dalle ore 0.00 del 1096° giorno dalla data di consegna risultante dal libretto di "manutenzione e garanzia" del Veicolo e per il periodo temporale previsto dalla formula scelta (24/36 mesi), o, comunque, fino al raggiungimento del chilometraggio scelto dall'acquirente (che non potrà essere inferiore a 150.000Km e superiore a 200.000Km) di percorrenza del Veicolo, quindi per tali prestazioni l'opzione Assistenza Non Stop si intende scaduta al verificarsi indipendentemente di una delle due condizioni

Il Veicolo usufruirà delle prestazioni indicate nei primi 2 paragrafi del successivo Art. 6.1 anche durante il periodo temporale, che decorre a partire dalla data di consegna risultante dal libretto di "Manutenzione e Garanzia" del Veicolo e scade dopo il decorso di 2 anni (o 3 anni per Veicoli Espace IV, Laguna 3 e Vel Satis) o, comunque, fino al raggiungimento del chilometraggio totale che può essere scelto dall'Acquirente tra quelli disponibili, ma in ogni caso non deve essere inferiore a 30.000 Km e superiore a 200.000 Km di percorrenza del Veicolo (ad esclusione dei Veicoli Espace IV, Vel Satis e Laguna 3 che prevedono unicamente il chilometraggio massimo di 200.000Km e quello minimo di 100.000 per Espace IV e Vel Satis e di 150.000 per Laguna 3).

### **ART. 3 TERRITORIALITA'**

L'Assistenza Non Stop è applicabile in Italia, Repubblica San Marino, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

Le prestazioni complementari indicate nel successivo Art. 6.3, oltre ai Paesi precedentemente definiti, sono valide nei seguenti Paesi:

Albania, Bulgaria, Gibilterra, Irlanda del Nord, Romania, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Turchia (parte europea), Ucraina.

#### **ART. 4 VEICOLI PER I QUALI NON E' POSSIBILE ACQUISTARE L'ASSISTENZA NON STOP**

L'Assistenza Non Stop non può essere acquistata per i seguenti veicoli:

- veicoli che alla data di acquisto dell'opzione abbiano più di dodici mesi di vita rispetto alla data di consegna o che, fermo restante tale limite temporale, abbiano comunque superato il chilometraggio per il quale è previsto il primo tagliando di manutenzione;
- veicoli che sono stato oggetto di passaggio di proprietà prima della richiesta d'acquisto dell'Assistenza Non Stop;
- veicoli da noleggio a breve durata (per un periodo inferiore ai 12 mesi consecutivi);
- veicoli utilizzati per competizioni e rallies;
- veicoli per i quali si è proceduto a modifiche sulle parti del Veicolo indicate nel precedente Art. 1: doppi comandi, installazione impianti a metano, gpl, ecc..., fatta eccezione per le trasformazioni effettuate con Kit GPL specifico omologato da Renault;
- veicoli adibiti ad autoscuola, autoambulanza e taxi.

L'Acquirente e/o l'Utente decadranno dal diritto alle prestazioni oggetto dell'Opzione Assistenza Non Stop qualora si rilevi che l'autoveicolo coperto da Assistenza Non Stop risulti appartenere ad una delle categorie elencate nel presente Art. 4.

#### **ART.5 OBBLIGHI PER IL CLIENTE**

5.1 - L'Acquirente e/o l'Utente di un'opzione Assistenza Non Stop è tenuto ad un utilizzo corretto del Veicolo, ossia a non utilizzarlo in condizioni e/o per finalità diverse da quelle a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo (es. gare, competizioni, Rallies, sovraccarichi, ecc...) ed a non porre in essere comportamenti negligenti rispetto al normale livello di diligenza atteso per beni del medesimo tipo.

5.2 - Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico della RENAULT ITALIA dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete RENAULT. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete Renault o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

E' indispensabile che l'Acquirente di un'opzione Assistenza Non Stop faccia eseguire sul Veicolo una regolare manutenzione e particolarmente segua le istruzioni e faccia eseguire gli interventi di manutenzione programmata contenuti nel libretto "Istruzioni" e nel libretto "Manutenzione e Garanzia" in dotazione al Veicolo, secondo i chilometraggi in essi indicati e con scadenze temporali che, a prescindere dalle scadenze chilometriche succitate, non devono tassativamente superare le scadenze temporali di intervallo tra un tagliando di manutenzione ed il successivo. In occasione di tali interventi l'Acquirente dovrà conservare sino alla scadenza dell'opzione i documenti fiscali rilasciati a seguito degli stessi.

Il libretto di manutenzione, debitamente compilato e timbrato, dovrà essere presentato al riparatore prima di ogni intervento richiesto in applicazione di quanto previsto dall'Assistenza Non Stop, in alternativa dovranno essere presentati i documenti rilasciati a seguito degli interventi di manutenzione programmata

5.3 - Il Veicolo deve essere presentato nella Rete Renault il 5°giorno dopo il rilevamento dell'inconveniente. L'Utente decadrà dal diritto di ricevere le prestazioni previste dal programma Assistenza Non Stop con riferimento agli inconvenienti presentati dopo tale termine.

5.4 - In caso di arresto del funzionamento del contachilometri, l'Acquirente e/o l'Utente dovranno farlo rimettere in efficienza a breve scadenza (al più tardi entro n.7 gg. dall'arresto) ed avvertire RENAULT ITALIA - Assistenza Non Stop - Via Tiburtina n. 1159 - 00156 ROMA, anche durante il periodo della garanzia legale e, limitatamente per i Veicoli Espace IV, Vel Satis e Llaguna 3, anche durante il periodo dall'inizio del 25° mese al termine del 36° dalla data di prima immatricolazione o al raggiungimento dei 150.000 km di percorrenza del Veicolo, se tale circostanza si verifica prima del 36° mese. L'Acquirente e/o l'Utente

decadranno dal diritto di ricevere le prestazioni previste dal programma Assistenza Non Stop, se dovessero violare tale obbligo.

5.5 - L'Utente si impegna a rispettare il Codice della Strada e saranno i soli responsabili delle infrazioni che potranno commettere in particolar modo riguardanti lo stato del Veicolo e la sua conformità alla normativa in vigore.

5.6 - Al momento della richiesta d'intervento, l'Acquirente e/o l'Utente dovranno esibire il tesserino RENAULT rilasciato a seguito dell'acquisto dell'opzione Assistenza Non Stop. In caso di perdita o di furto del tesserino RENAULT, l'Acquirente e/o l'Utente dovranno darne comunicazione tempestiva alla RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Via Tiburtina, 1159- 00156 Roma. Senza il tesserino RENAULT l'Acquirente e/o l'Utente non potranno usufruire delle prestazioni previste dal programma Assistenza Non Stop. L'Acquirente e/o l'Utente s'impegnano a restituire alla RCI Banque S.A. il succitato tesserino alla scadenza dell'opzione o in caso di decadenza della stessa. In caso contrario saranno direttamente responsabile di qualsiasi utilizzo abusivo del succitato tesserino.

## **ART. 6 APPLICAZIONI DELL'ASSISTENZA NON STOP – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI**

### **6.1 SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LA RIPARAZIONE**

L' Assistenza Non Stop copre le operazioni relative ai tagliandi di manutenzione programmata e controllo, il cui dettaglio è riportato nel libretto "Istruzioni" e nel libretto "Manutenzione e Garanzia" in dotazione del Veicolo ivi compresa la manodopera e la fornitura di lubrificanti, materiali di consumo e ricambi necessari a tali operazioni. L'Acquirente e/o l'Utente dovranno richiedere l'esecuzione di tali interventi di Manutenzione Programmata e controllo rispettando le scadenze chilometriche e temporali ai sensi di quanto disposto dal precedente Art. 5.2.

Qualora il Cliente abbia acquistato l'opzione "Estensione pneumatici", l'Assistenza Non Stop prevede la copertura delle spese derivanti dalla sostituzione dei pneumatici con altri identici a quelli montati in primo impianto ivi compresa l'equilibratura delle ruote

Inoltre - nella misura in cui il cliente non benefici della Garanzia Legale Renault e, limitatamente ai Veicoli Espace IV, Vel Satis e Laguna 3, anche della Garanzia convenzionale valida nel periodo dall'inizio del 25° mese al termine del 36° dalla data di prima immatricolazione o al raggiungimento dei 150.000 km di percorrenza del Veicolo, se tale circostanza si verifica prima del 36° mese - l'Assistenza Non Stop copre:

- Le riparazioni o le sostituzioni dei pezzi o degli organi necessarie all'eliminazione di ogni difetto di materiale o di montaggio riscontrato sul veicolo e la fornitura della manodopera necessaria per queste operazioni fatto salvo quanto indicato nel successivo paragrafo 6.2 "LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI".

- La Prestazioni complementari indicate al successivo Art. 6.3 che la fornirà alle condizioni ivi specificate

Tutte le riparazioni e/o sostituzioni succitate dovranno essere preventivamente autorizzate da un'officina della Rete Renault e da Renault Italia.

Se una perizia è richiesta da una delle parti, le spese necessarie saranno a carico dell'Acquirente e/o dell'Utente e saranno loro rimborsate integralmente qualora la prestazione risultasse coperta dall'Assistenza Non Stop.

I pezzi od organi sostituiti in esecuzione delle prestazioni coperte dall'Assistenza Non Stop diventano proprietà di RENAULT ITALIA e restano a disposizione di quest'ultima presso il membro della Rete Renault che ha eseguito l'intervento.

### **6.2 LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI**

Fatto salvo quanto disposto dai precedenti Artt. 5.3, 5.4. e 5.6, l'Assistenza Non Stop non copre le prestazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito delle seguenti circostanze:

- se l'Acquirente e/o l'Utente non rispettano gli obblighi a loro facenti capo di cui ai precedenti Artt. 5.1, 5.2 e 5.5;

- se sul Veicolo sono state effettuate delle trasformazioni non previste e/o autorizzate dal produttore (tramite il venditore) nonché le conseguenze (deterioramento, usura prematura, alterazioni, ecc...) della trasformazione stessa sugli altri pezzi o organi dell'autoveicolo stesso, oppure quando l'Acquirente e/o l'Utente hanno provveduto autonomamente a sostituire Parti di Ricambio RENAULT con altre non fornite e distribuite da RENAULT ITALIA.

L'Assistenza Non Stop è limitata allo smontaggio/rimontaggio dei pezzi difettosi o usurati, alla loro sostituzione o rimessa in efficienza e pertanto l' Assistenza Non Stop non copre:

- le spese indirette e tutti gli inconvenienti relativi ad un incidente o ad eventuale difetto quali: fermo del veicolo, ecc.
- le trasformazioni non realizzate dal costruttore o per suo conto, oltre agli eventuali danni causati al veicolo da questi elementi o adattamenti.
- il carburante e gli eventuali rabbocchi di lubrificanti che si rendessero necessari, tra due tagliandi di manutenzione programmata, al mantenimento dei livelli;
- le spese di parcheggio o di garage;
- i lavaggi e le lucidature;
- la fornitura, il montaggio e smontaggio degli accessori;
- la riparazione o la sostituzione dei pneumatici e l'equilibratura delle ruote (se non è stata acquistata anche l'estensione pneumatici di cui all'art. 7 del presente contratto);
- l'apposizione o l'asportazione di qualsiasi iscrizione o verniciatura pubblicitaria;
- i seguenti pezzi o organi relativamente a quanto previsto dalla copertura della formula PLATINUM:

elementi di carrozzeria - sedili e rivestimenti interni -specchietti retrovisori interni ed esterni - maniglie- antenne - blocchetti serrature - cerniere porte e cofani -guarnizioni vetri e porte - - vetri - aeratore e leve aeratori - convogliatori - - lampadine - fregi e bande laterali - cruscotto - moquette.

I deterioramenti provocati da cause esterne quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia o di altri corpi solidi, grandine;
- ricadute da ricollegare ad un fenomeno di inquinamento atmosferico, agenti vegetali quali resina, di origine animale quali guano di uccelli, agenti chimici;
- i danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del Libretto "Istruzioni" o comunque all'uso abituale del veicolo;
- l'utilizzo di carburante alterato o non conforme alle specifiche tecniche previste;
- il montaggio di accessori non omologati dal produttore;
- il montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni definite da questo ultimo;
- i danni causati da avvenimenti di forza maggiore quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fulmine, incendio, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse ed attentati.

Anche in tutti i predetti casi di mancata copertura del programma Assistenza Non Stop il venditore si considera liberato da ogni responsabilità.

### 6.3 PRESTAZIONI COMPLEMENTARI

Attraverso una società di servizio incaricata (in appresso "Service") verranno fornite le prestazioni di Assistenza così come qui di seguito definite e nei termini ed alle condizioni in appresso indicate:

#### A) DEFINIZIONI

Centrale Operativa: è la struttura di Service costituita da: tecnici, operatori in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Utente ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste nel presente Contratto.

Evento: il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del presente Contratto e che determina la richiesta di assistenza dell'Utente

Guasto: si intende l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di parti del Veicolo tali da rendere impossibile per l'Utente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla Casa, di montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate da RENAULT.

Officina Mobile: veicolo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto.

Servizio: l'insieme delle prestazioni garantite da RENAULT ai Veicoli di marca RENAULT, alle condizioni di seguito precisate.

Utente: si intende ogni conducente del Veicolo RENAULT così come ogni persona trasportata a titolo gratuito che si trovi a bordo dello stesso, limitatamente ai posti indicati sulla carta di circolazione.

Veicolo: Si intende l'autovettura nuova e/o veicolo commerciale nuovo indicato nel presente Contratto e destinato al trasporto di persone e cose, di marca RENAULT, di peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg. (per il quale sia richiesta la patente B) con targa italiana.

#### B) MODALITA' D'INTERVENTO:

Durante il periodo di validità del presente Contratto le prestazioni definite più avanti sono effettuate su richiesta dell'Utente formulata direttamente alla Centrale Operativa facente capo in Italia al Numero Verde 800.82.00.77 oppure, chiamando dall'estero, al numero 0039-6-42115668.

Service, per ogni richiesta d'intervento a seguito di Guasto, verificherà il diritto dell'Utente alle prestazioni previste richiedendo le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome dell'Utente del Veicolo
- Modello e targa del Veicolo
- Data di consegna del Veicolo
- Numero di telaio
- Data di Acquisto dell'Assistenza Non Stop
- Il tipo di assistenza di cui necessita
- Indirizzo del luogo in cui si trova
- Il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Tutte le prestazioni vanno richieste non oltre 3 giorni lavorativi dal verificarsi dell'Evento, alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione salvo diversa indicazione precisata nella descrizione delle prestazioni.

Le richieste delle prestazioni inoltrate dopo il termine di 3 giorni non verranno prese in considerazione e non daranno diritto ad alcun intervento di Service salvo il caso di forza maggiore.

Le eventuali spese autorizzate dalla Centrale Operativa saranno rimborsate da Service all'Utente entro i massimali previsti nei successivi punti e dietro presentazione di regolari giustificativi (fatture, ricevute fiscali).

Le spese sostenute all'estero saranno rimborsate da Service in Italia, in euro, al cambio del giorno della data di richiesta di rimborso.

Restano comunque esclusi gli immobilizzi dell'auto necessari per operazioni di manutenzione periodica alle scadenze previste nel libretto "Istruzioni" e nel libretto "Manutenzione e Garanzia" in dotazione al Veicolo, di montaggio di accessori, di verniciatura.

#### C) PRESTAZIONI

Se il Veicolo è immobilizzato a seguito di un Guasto, inteso secondo quanto esplicitamente descritto alla precedente lett. "A", che non implichi la responsabilità dell'Utente, quest'ultimo e gli eventuali passeggeri beneficiano gratuitamente delle seguenti prestazioni e, limitatamente ai veicoli Espace IV, Vel Satis e Laguna 3, anche di quelle ulteriori indicate nelle condizioni generali di vendita del veicolo.. Tali prestazioni saranno erogate non solo nei Paesi di cui al precedente Art. 3 ma anche nei seguenti: Albania, Bulgaria, Gibilterra, Irlanda del Nord, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Turchia (parte europea), Ucraina.

#### TRAINO

Qualora a seguito di Guasto avvenuto in Italia e all'estero, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente all'Utente, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo danneggiato al più vicino punto della rete di assistenza RENAULT. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei

punti della Rete di Assistenza RENAULT, il Veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo, all'Officina RENAULT più vicina, con costi a carico della Centrale Operativa. In caso di chiusura prolungata dell'Officina RENAULT più vicina, la vettura verrà trasportata al successivo punto della Rete di Assistenza RENAULT più vicino aperto.

#### OFFICINA MOBILE (DÉPANNAGE)

Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) offre la riparazione sul luogo di immobilizzo del Veicolo.

Qualora a seguito di Guasto il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di Guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'evento si è verificato e la invierà sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo, l'Officina Mobile procederà al Traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "TRAINO".

Qualora il Guasto comporti la sostituzione di una parte di ricambio e tale sostituzione non sia coperta da forma di garanzia applicabile all'Utente, i costi di tale sostituzione restano a carico dell'Utente medesimo. In ogni caso l'Utente non sopporterà i costi di manodopera.

#### VETTURA DI SOSTITUZIONE

Qualora a seguito di Guasto il Veicolo resti immobilizzato e la riparazione richieda più di 1 ora di manodopera come previsto dal tempario RENAULT (certificate da un punto di assistenza autorizzato RENAULT), la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Utente un Veicolo, di categoria "tipo Clio" (1.200 c.c.) e - limitatamente agli Utenti di Veicoli commerciali Kangoo Express, Trafic, Master e Master Propulsion immobilizzati in Italia - un Veicolo di portata utile equivalente al Veicolo dell'Utente fino a massimo 3 giorni, a chilometraggio illimitato.

A carico dell'Utente restano comunque le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge (penalità risarcitoria danni e furto), i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché le eventuali cauzioni che potranno essere richiesti dalla Società di autonoleggio e che dovranno essere corrisposti direttamente dall'Utente. Poiché la presente prestazione viene effettuata attraverso organizzazioni di Autonoleggio se la Vettura di Sostituzione non è disponibile presso il punto di assistenza della Rete Renault, la prestazione stessa è condizionata alla disponibilità locale di autovetture da parte di dette organizzazioni ed all'orario di apertura dei loro uffici.

La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni d'ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.

#### SPESE DI ALBERGO

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di domicilio dell'Utente, qualora il Veicolo non possa essere riparato in giornata e la riparazione richieda più di 3 ore di manodopera; in alternativa alla prestazione "Proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione o rientro al proprio domicilio")

Qualora a seguito di Guasto il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di domicilio (inteso come luogo di stabile dimora) dell'Utente, non possa essere riparato in giornata e la riparazione richieda più di 3 ore di manodopera come previsto dal tempario RENAULT (certificate da un punto di assistenza autorizzato RENAULT), e si renda necessaria una sosta per una o più notti, la Centrale Operativa provvede alla sistemazione dell'Utente e degli eventuali passeggeri trasportati in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico, quale partecipazione alle spese di pernottamento fino ad un massimo di Euro 60,00.= (IVA inclusa) per persona e per notte, nei limiti dei posti massimi indicati nel libretto di circolazione del Veicolo, per la durata massima di 3 notti.

#### PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO SINO AL LUOGO DI DESTINAZIONE O RIENTRO AL PROPRIO DOMICILIO

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di domicilio dell'Utente, qualora il Veicolo non possa essere riparato in giornata e la riparazione richieda più di 3 ore di manodopera; in alternativa alla prestazione "Spese di Albergo")

Qualora a seguito di Guasto il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di domicilio (inteso come luogo di stabile dimora) dell'Utente, non possa essere riparato in giornata e la riparazione richieda più di 3 ore di manodopera come previsto dal tempario RENAULT (certificate da un punto di assistenza autorizzato RENAULT), la Centrale Operativa provvede ad organizzare il rientro dell'Utente e degli eventuali passeggeri o il proseguimento del viaggio prenotando un biglietto ferroviario o aereo in classe economica, se il tragitto ferroviario è superiore alle otto ore, o marittimo oppure inviando un taxi per una percorrenza massima di 100 Km.

#### RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora l'Utente abbia usufruito della prestazione "Proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione o rientro al proprio domicilio", la Centrale Operativa prenota all'Utente un biglietto ferroviario o aereo in classe economica, se il tragitto ferroviario è superiore alle otto ore, o marittimo oppure inviando un taxi per una percorrenza massima di 100 Km.

#### D) EFFETTI GIURIDICI ED ESCLUSIONI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopradescritte e le esclusioni e limitazioni indicate nel precedente Art. 6.3:

1. Qualora l'Acquirente e/o l'Utente per propria scelta non usufruiscano di una o più prestazioni, Service non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonchè fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Acquirente e/o l'Utente sottopongano ad uso improprio.
4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
5. Il diritto alle assistenze fornite dalla Centrale Operativa decade qualora l'Acquirente e/o l'Utente abbiano preso contatto con la Centrale Operativa oltre 3 giorni lavorativi dal verificarsi dell'Evento.
6. Ogni diritto nei confronti della Centrale Operativa deve essere esercitato dall'Acquirente e/o dall'Utente, a pena di decadenza, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.
7. La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.
8. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

#### ART. 7 ESTENSIONE CHILOMETRI SUPPLEMENTARI

L'acquirente ha la possibilità di richiedere, successivamente all'acquisto iniziale dell'Assistenza Non Stop PLATINUM FLOTTE, dei chilometraggi supplementari. Quest'estensione del chilometraggio interviene senza alcuna discontinuità di prestazioni dall'acquisto iniziale, e pertanto deve essere effettuata prima della scadenza chilometrica inizialmente prevista e comunque non oltre il 24° mese dalla data di prima immatricolazione del veicolo. L'estensione chilometrica prevede un acquisto minimo di 10.000 km. sino ad arrivare al chilometraggio successivo presente sul listino attualmente in vigore. L'acquisto di chilometri supplementari può essere effettuato una sola volta nel corso della durata dell'Assistenza Non Stop

PLATINUM FLOTTE e non prolunga la durata temporale dell'opzione che comunque scadrà al 12°/24°/36° mese a partire dalle ore 0.00 del 731° giorno dalla data di consegna risultante dal libretto di "Garanzia e Servizi" del Veicolo dalla data di consegna risultante dal libretto di "Manutenzione e Garanzia" del Veicolo, ad eccezione dei veicoli Espace IV, Vel Satis e Laguna per i quali l'opzione scadrà al termine del 12°/24° mese a partire dalle ore 0.00 del 1.096° giorno dalla data di consegna risultante dal libretto di "Garanzia e Servizi" del Veicolo dalla data di consegna risultante dal libretto di "Manutenzione e Garanzia" del Veicolo. Il prezzo dei chilometri supplementari si ottiene calcolando la differenza tra i prezzi di listino, in vigore al momento dell'acquisto dell'estensione chilometrica, dell'Assistenza Non stop PLATINUM FLOTTE che si vuole acquistare e dell'opzione acquistata inizialmente.

#### **ART.8 FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

#### **ART.9 PRIVACY**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati del cliente, al presente Contratto è allegata la relativa informativa.

Firma dell'utilizzatore.....